

OGGETTO E CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO E LICENZA D'USO

- 1. OGGETTO E DURATA-** Con l'accettazione del presente contratto Apave Italia CPM srl con sede in Bienna (BS) Via Artigiani n. 63 (di seguito, per brevità "*APAVE*"), fornisce al cliente (di seguito, "*abbonato*") l'accesso, la consultazione e l'utilizzo dei prodotti e servizi contenuti nel software Gestionale-Tecnico per installatori e manutentori di impianti di climatizzazione estiva e invernale denominato "*CLIMA OFFICE*". La durata dell'abbonamento ha decorrenza annuale dal momento della sottoscrizione dell'abbonamento. L'abbonamento entra in vigore dal momento della sua attivazione. La disdetta avverrà in modo automatico qualora non venga rinnovato il pagamento della quota annua prevista entro la data di scadenza. In seguito a disdetta i dati saranno conservati per un periodo di 30 giorni dalla data di scadenza contrattuale.
- 2. STRUTTURA DEL CONTRATTO** - Il contratto di abbonamento "*CLIMA OFFICE*" è costituito dai seguenti documenti:
 - condizioni generali di contratto;
 - form digitale di richiesta e versamento corrispettivo;
 - manuale di istruzioni operative.
- 3. CONCLUSIONE CONTRATTO** - Il contratto di abbonamento "*CLIMA OFFICE*" è perfezionato al momento della ricezione da parte di *APAVE* del corrispettivo effettuato tramite modalità telematica (Paypal, Carta di Credito) oppure tramite Bonifico Bancario a seguito della compilazione del form digitale di richiesta e della conseguente attivazione del profilo utente.
- 4. ACCESSO AL GESTIONALE-TECNICO "*CLIMA OFFICE*"**- L'attivazione dell'abbonamento è comunque subordinata alla compilazione, da parte dell'abbonato richiedente, di apposita *form on-line* e alla successiva verifica della correttezza della stessa da parte di *APAVE*. L'usufruzione dell'abbonamento avrà luogo unicamente mediante accesso di tipo on-line. La licenza ha, per oggetto, l'uso personale da parte dell'abbonato - licenza mono-utente - e non è consentito, in alcun modo, accedere al servizio, contemporaneamente da più postazioni. L'abbonato dovrà possedere i requisiti hardware e software per accedere on-line indicati sul sito www.clima-office.it.
- 5. ATTIVAZIONE PROFILO** – La registrazione del profilo potrà essere effettuata sia direttamente dall'abbonato sia per il tramite di associazioni di categoria. Qualora l'attivazione avvenga tramite associazione di categoria cui l'abbonato appartiene, la password per l'accesso sarà comunicata da *APAVE* direttamente all'abbonato. Per attivare il profilo, l'utente dovrà collegarsi all'indirizzo di attivazione che riceverà a mezzo email, inviata automaticamente al perfezionamento della registrazione online.
- 6. ATTIVAZIONE ABBONAMENTO** – L'attivazione dell'abbonamento avverrà alla ricezione del pagamento della quota annuale di iscrizione. In caso di pagamento tramite modalità telematica (Paypal, Carta di Credito) l'attivazione sarà contestuale alla transazione, mentre per il pagamento a mezzo Bonifico Bancario sarà necessaria la verifica dell'avvenuto accredito.

APAVE opererà al proprio meglio al fine di garantire una elevata affidabilità della consultazione, eventuali manutenzioni e/o aggiornamenti straordinari o programmati che prevedano una inaccessibilità ai dati superiore alle 24 ore, saranno comunicati sul sito. Nessun addebito di responsabilità potrà essere mosso a *APAVE* per il mancato e/o difettoso funzionamento dell'accesso a internet.

- 7. MODIFICHE CONTRATTO E FORO ESCLUSIVO COMPETENTE** - Ogni modifica del presente contratto sarà valida solo se redatta ed approvata per iscritto. Qualsiasi controversia che dovesse insorgere relativamente all'interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del contratto sarà devoluta alla competenza esclusiva del foro di Brescia.

- 8. DIVIETO DI CESSIONE** - E' fatto espresso divieto all'abbonato di cedere a terzi, in tutto o in parte, i diritti nascenti dall'abbonamento nonché le credenziali di accesso ai servizi on-line senza il preventivo consenso scritto di APAVE
- 9. VARIAZIONI ANAGRAFICHE - FISCALI-** L'abbonato dovrà prontamente comunicare ad APAVE, mediante lettera raccomandata a/r qualsiasi variazione dei suoi dati anagrafici (indirizzo, ragione sociale, dati fiscali) o dei dati relativi all'istituto bancario da lui incaricato di effettuare i pagamenti in favore di APAVE.
- 10. PRIVACY** - Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs 196/2003 APAVE informa l'abbonato che i dati personali da lui forniti a APAVE nell'ambito delle verifiche ed attività pre-contrattuali, all'atto della sottoscrizione o in corso di esecuzione del presente contratto, sono trattati esclusivamente per la finalità di svolgere le predette attività pre-contrattuali, adempiere agli obblighi ed esercitare i diritti nascenti dal contratto. Tali dati -oltre che agli ausiliari di APAVE- potranno essere comunicati a terzi delle cui prestazioni APAVE si avvalga per eseguire il contratto o compiere operazioni connesse o conseguenti al contratto o alle verifiche pre-contrattuali, quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, istituti di credito, compagnie di assicurazione, consulenti legali, fiscali, informatici ecc. All'abbonato competono i diritti riconosciuti dall'art. 7 del D.lgs 196/2003, tra cui il diritto di avere conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali, l'aggiornamento, la rettificazione ovvero quando vi è interesse, all'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, il diritto di opporsi, in tutto o in parte: per motivi legittimi al trattamento dei propri dati personali; e, in particolare, al trattamento dei propri dati personali a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. Qualora l'abbonato si opponga legittimamente al trattamento dei dati che lo riguardano, l'esecuzione del rapporto contrattuale o la prosecuzione delle verifiche pre-contrattuali potranno essere precluse.
- Titolare del trattamento dei dati è APAVE. L'indirizzo a cui rivolgersi per ogni problema riguardante il trattamento dei dati è: Apave Italia CPM, Via Artigiani, 63 – 25040 Bienno (BS), tel. 0364-300342, e-mail: info@cpmapave.it

1. Finalità del trattamento delle anagrafiche dei clienti dell'abbonato - Il trattamento dei dati sensibili è necessario per il perseguimento delle finalità gestionali del software. L'abbonato, ai sensi dell'art. 13 D.lgs 196/2003, dovrà quindi informare ogni proprio cliente di quanto sopra ottenendone l'autorizzazione di legge.
2. Modalità di trattamento - Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza, e potrà essere effettuato anche mediante l'impiego di strumenti automatizzati idonei a memorizzare, elaborare, gestire e trasmettere i dati stessi, nel rispetto delle misure minime di sicurezza così come espresso dal D.Lgs. 196/2003 art. 31 e seguenti, anche avvalendosi di soggetti terzi, ritenuti idonei da APAVE.

- 11. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA- ESCLUSIONE RESPONSABILITA'** - Ciascuna delle parti avrà il diritto di risolvere immediatamente il contratto, dandone comunicazione all'altra a mezzo raccomandata a/r e/o pec qualora l'altra parte abbia commesso un grave inadempimento. Le parti concordano nel ritenere grave inadempimento: - quanto all'abbonato, il mancato rispetto delle obbligazioni di cui ai punti 8 e 9 del presente contratto e quanto a APAVE il mancato reiterato rispetto delle obbligazioni di consultazione e aggiornamento dei dati. Nei limiti consentiti dall'art. 1229 c.c. è esclusa ogni responsabilità di APAVE per la sospensione o interruzione per l'accesso al software connessa e/o dipendente dalle operazioni di manutenzione o di aggiornamento. Nessuna responsabilità a qualunque titolo o natura è assunta da APAVE quanto alla completezza, esattezza e/o adeguatezza dei dati raccolti ovvero in riferimento alle esigenze dell'abbonato. L'abbonato, pertanto, è tenuto a valutare e verificare i dati e/o gli archivi in ogni loro parte, compresa la loro rispondenza alle fonti originali, essendo egli stesso l'unico responsabile dell'esattezza degli elaborati e dei risultati che si ottengono dal loro uso. APAVE, pertanto, non si assume alcuna responsabilità sul contenuto e/o sulla correttezza e/o sulla completezza dei dati e/o degli archivi eventualmente forniti, sulla loro rispondenza alla legislazione vigente e sui documenti che è possibile ottenere dal loro uso. Le decisioni e/o valutazioni derivanti dalla consultazione del materiale raccolto nel software sono

assunte dall'abbonato e/o dai suoi aventi causa, in completa autonomia e sotto la propria diretta e unica responsabilità. In nessun caso APAVE potrà essere ritenuta responsabile, neppure in parte, per qualunque difficoltà, vizio, anomalia, discontinuità, impossibilità di accesso e/o utilizzo del software derivante e/o comunque relativo alla connessione tramite il provider prescelto dall'abbonato medesimo, a non corretto funzionamento della rete telefonica o dei dispositivi che costituiscono la rete internet.

12. PROPRIETA' INDUSTRIALE E INTELLETTUALE - Il software "*CLIMA OFFICE*" è oggetto di diritti di proprietà industriale e intellettuale spettanti a APAVE ed è tutelato dalle norme di legge vigenti in materia civile e penale, con particolare riferimento agli artt. 615 ter e seguenti del codice penale. L'abbonato si asterrà da qualsiasi utilizzazione dei dati e dei programmi in concorrenza con i diritti di utilizzazione economica spettanti a APAVE. L'abbonato non è autorizzato a modificare, tradurre, adattare, rielaborare o de-compile i dati risultanti dalle verifiche degli impianti salvate dal software.